



# LİDER MARKALARLA BÜYÜMEYE DEVAM EDİYOR



**H**D Holding'in kuruluş ve başarı öyküsünü sizden dinleyebilir miyiz?

HD Holding'in hikayesi 1995 yılında kurucumuz Hakan Demirağın, Ankara Çetin Emec Bulvanı'ndaki bir binanın giriş katında ilk HD Iskender restoranını açmasıyla başladı. Iskender özel anların yemeğidir ve özel restoranlarda yüksek fiyatlarda yiyebilirsiniz ama bizim hedefimiz böyle geleneksel ve lezzetli bir Türk yemeğini, tüm ritüellerini de koruyarak herkesin ulaşabileceği şekilde sunmaktır. İlk restoranımız, kısa süre içinde yoğun ilgi görmeye başladı. Devamında hakıyla yapılmış iskenderi daha çok kişiyle buluşturmak için AVM'lerin en doğru noktalar olduğuna karar verdik. İlk önce Ankara,

ardından İstanbul ve diğer illerde de restoranlarımızı açarak, iskenderi AVM'lere taşıyan ilk marka olduk. 1999 yılında HD Döner, 2010 yılında Pidem ve 2013 yılında Pideko markalarımızla geleneksel Türk lezzetleri olan iskender, döner ve pideyi özüne uygun, kaliteli ve uygun fiyatlı şekilde misafirlerimizle buluşturmaya başladık. Bugün 30'dan fazla ilde 200'ün üzerinde restoranımızla hizmet veriyoruz.

**Sektörde alanında ilklere imza atan, lider markalara sahipsiniz. 2017 yılında müşteriler tarafından Türkiye'nin 1 numaralı restoranı ödülüne de layık görüldünüz. Bu başarının arkasındaki sır nedir?**

Bizler yaptığımız her işi hakıyla yapmayı seven bir ekibiz. HD ailesi olarak asla

**Erol IŞIK**  
HD Holding Franchising Müdürü

vazgeçmediğimiz 3 prensibimiz var, "Ürün kalitesi odaklı", "Misafir memnuniyeti odaklı" ve "Her zaman uygun fiyat odaklı" olmak. Tüm süreçlerimizi ve stratejilerimizi belirlerken bu prensiplerin ışığında hareket ediyoruz. Her noktada aynı ürün kalitesini sağlayabilmek için ürünlerimizi kendi et işleme tesisimizde işliyoruz, ürün alımından restoran da servis edilene kadar geçen her aşamada veterinerlerimiz ve gıda mühendislerimiz tarafından denetimler yapılıyor.

Ürünlerimizde hiçbir katkı maddesi kullanmıyoruz. Misafir memnuniyetimizi ise her ay yaptığımız kalite ve gizli müşteri denetimlerimizle takip ediyor ve sürekli geliştiriyoruz. Tüm bunları yaparken de uygun fiyat politikamızdan asla ödün vermiyoruz. Yapılan tüm bu çalışmalar ise bizlere misafir memnuniyeti olarak geri dönüyor. Misafirlerimizi memnun ettiğimizde de başan berabere geliyor.

**HD Holding markalarını yurtdışına taşıma hedefiniz var mı?**  
Öncelikli hedefimiz, var olan markalarımızla yatırımlarımıza devam ederek, yeni hayata geçireceğimiz franchise sistemiyle Türkiye'de büyümek ve 5 yıl içerisinde 500 restorana ulaşmak.

İlerleyen dönemde ise Türkiye merkezli restoranlar zinciri olarak, tüm dünyayı kaliteli Türk yemekleriyle tanıtmayı, bulunduğumuz her pazarda Türk mutfağının lider temsilcisi olmayı arzu ediyoruz. Bu doğrultuda da 2-3 yıl içerisinde yurt dışına da açılacağız diyebiliriz.

**Yüksek kaliteli ürünleri, her bütçeye uyacak fiyatlarla müşteriye sunuyorsunuz ve bu alanda Türkiye'de sayılı işletmelerdensiniz. Bu başarıyı neye bağlıyorsunuz?**

HD Holding olarak kısa vadeli planlar ve dış etkenler yerine; uzun vadede kendimizi nasıl geliştirebileceğimize ve nasıl daha iyi hizmet sunabileceğimize ilişkin çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu stratejik bakış açısı da her koşulda bizi başarıya taşıyacak bir motivasyon sağlıyor.

Sektörde 23 yıllık bir deneyime sahibiz. Bu deneyim, bizim doğru stratejiler geliştirerek başarıya ulaşmada en büyük gücümüz diyebiliriz. Bize ait 2 adet et

işleme tesisi bulunuyor. Türkiye genelinde 200'den fazla restoranımız ve güçlü bir dağıtım ağımız var. Üretimde, restorandaki servis sürecine kadar her aşamayı denetliyoruz. Dolayısıyla satın alma gücü, ürün kalitesi ve misafir memnuniyeti sağlamada önemli kaynaklara sahibiz. Tüm bu özelliklerimiz de ürün kalitemizi ve uygun fiyat politikamızı devam ettirebilmemizi sağlıyor.

**Şubeleşme hamlenizi franchise sistemi ile sürdürüyorsunuz. Franchise koşullarınız nelerdir?**

Son dönemde hem tüketicilerin hem de yatırımcıların iskender, döner, pide gibi Türk lezzetlerine olan ilgisi görüldür şekilde artmış durumda. Biz de bu alanda lider olan markalarımızla hızla büyümeye devam ediyoruz. Bizimle birlikte büyüyecek ve kazanacak yol arkadaşlarıyla birlikte büyümek, girişimciler için yeni fırsatlar yaratmak istiyoruz. Avantajlı franchise fırsatlarıyla Geleneksel Türk Mutfağı'nın sektördeki gücünün artacağına ve Türk markalarının kazanacağına inanıyoruz.

Franchise adaylarında aradığımız özellikler, öncelikle alanında lider ve kazançlı markaları temsil etme isteğine sahip olmak, HD Holding'in vazgeçilmez prensipleri olan "Ürün kalitesi odaklı", "Misafir memnuniyeti odaklı" ve "Her zaman uygun fiyat odaklı" olmayı benimsemiş olmak, Türk lezzetlerini, güçlü bir Türk markası ile daha fazla kişiye ulaştırmanın heyecanına sahip olmak, gerekli olan yatırımı karşılayacak finansal kaynaklara sahip olmak ve zamanını restorana ayırabileceğini görmek.

**Peki bu süreçte yatırımcıya ne gibi destekler sağlıyorsunuz? HD Iskender şemsiyesi altına girmek yatırımcıların başarıya ulaşmasına nasıl katkıda bulunuyorsunuz?**

Bizim her zaman ilk önceliğimiz operasyona destek tam desteklerdir. Franchiseelerimize olan yaklaşımımız da aynı şekilde devam edecek. Yatırımcılarımıza kendi et işleme tesislerimizde tüm denetimlerden geçerek hazırladığımız ürünlerimizi güvenli bir şekilde ulaştırmaya devam edeceğiz. HD Akademi ile birlikte çalışarak restoranlara eğitilmiş eleman desteği sağlayacağız. Büyümizde büyük bir operasyon ekibimiz var ve sürekli sahadalar. Onlar da restoranlarla birebir ilgilenecek. Ayrıca

gizli müşteri ve kalite denetimlerimiz de devam edecek. 23 yıllık restorançılık tecrübemizin yanı sıra satın alma gücümüzden faydalanma imkanı da sağlayacağız.

**Son olarak franchise başvurusu yapmak isteyenler size nasıl ulaşabilir?**  
Detaylı bilgi almak için franchise@hdholding.com mail adresinden ya da 0212 281 63 64 numaralı telefondan ekibimize ulaşabilirler. Başvuru için www.hdholding.com sitesindeki başvuru formunu doldurabilirler.

